

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX06099
Trezoreria Sector 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locala

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. ROSAL GRUP S.A. în trim. I - 2015

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012 precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna iunie 2015, transmis la S.C. ROSAL GRUP S.A prin adresa nr. 705/15.04.2015. Personalul A.M.R.S.P. de la Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementarilor privind Serviciul Public Integrat de Salubritate Locală, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul Serviciului.

AMRSP a primit în data de 09.06.2015 , Raportul privind evoluția Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul I-2015, transmis de către S.C. ROSAL GRUP S.A., prin adresa nr. E7352/08.06.2015 în care regăsim valori evaluate și calculate, după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ- S.C. Rosal Grup S.A. Trim I- 2015

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I						
			Ianuarie		Februarie		Martie		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubrizare								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	288	*Nr. contracte încheiate	187	*Nr. contracte încheiate	233	
			Nr. solicitări	288	Nr. solicitări	187	Nr. solicitări	233	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100		
	Agenți economici		100		100		100		
	Instituții publice		100		100		100		
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	288	*Nr. contracte încheiate în <10zile	187	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	233	
			Nr. total de solicitări	288	Nr. total de solicitări	187	Nr. total de solicitări	233	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100		
	Agenți economici		100		100		100		
	Instituții publice		100		100		100		
	Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	40	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	16	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	32	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	40	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	16	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	32	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100		
	Agenți economici		100		100		100		
	Instituții publice		100		100		100		
	Total trimestru		100						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Total trimestru		Nu este cazul						
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate								
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	31.284	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	31416	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	31596	
			Nr. total de solicitări	31.284	Nr. total de solicitări	31416	Nr. total de solicitări	31596	
	1,1mc menajer	%	100		100		100		
	120 l menajer		100		100		100		
	240 l menajer		100		100		100		
	1,1 mc reciclabil		100		100		100		
	120 l reciclabil		0		0		0		
	240 l reciclabil		0		0		0		
	4 mc		100		100		100		
	7 mc		100		100		100		
	20 mc		100		100		100		
	Total trimestru		100						
	1.2.b		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	66	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	62	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate
		Numărul total de reclamații		66	Numărul total de reclamații	62	Numărul total de reclamații	77	
Persoane fizice		%	100		100		100		
Asociații de locatari/proprietari			100		100		100		
Agenți economici			100		100		100		
Instituții publice			100		100		100		

	Total trimestru		100					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	66	*Nr. reclamații justificate	62	*Nr. reclamații justificate	77
			Nr. total reclamații	66	Nr. total reclamații	62	Nr. total reclamații	77
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	66	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	62	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	77
			Nr. total reclamații justificate	66	Nr. total reclamații justificate	62	Nr. total reclamații justificate	77
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari /proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	20	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	38	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	61
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	33	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	45	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	67
			60,61		84,44		91,04	
	Total trimestru		78,70					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	33	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	45	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	67
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	116.56	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	157.71	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	183.19
			Cantitatea totală de deșeuri	9549.56	Cantitatea totală de deșeuri	9828.03	Cantitatea totală de deșeuri	12688.70
	Menajer	%	1.22		1.60		1.44	
	Stradal							
	Total trimestru		1,42					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	333.34	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	334.35	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1001.84
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9549.56	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9828.03	Cantitatea totală de deșeuri colectate	12688.70
		%	3.49		3.40		7.90	
	Total trimestru		4,93					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități		*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	-	Valoarea prestației pe activități	-	Valoarea prestației pe activități	-
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată		*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	-	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	-	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	-
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	-	Cantitatea totală de deșeuri colectată	-	Cantitatea totală de deșeuri colectată	-
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate		*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate		*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	
			Cantitatea totală de deșeuri colectate		Cantitatea totală de deșeuri colectate		Cantitatea totală de deșeuri colectate	
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal							
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0

	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din nr. de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportata la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile		* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	-	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	-	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	-
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor	-	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor	-	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor	-
		%	-		-		-	
	Total trimestru		0,85					
	1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor						
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	-	Numărul total de utilizatori	-	Numărul total de utilizatori	-
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori		*Valoarea totală a facturilor încasate	-	*Valoarea totală a facturilor încasate	-	*Valoarea totală a facturilor încasate	-
			Valoarea totală a facturilor emise	-	Valoarea totală a facturilor emise	-	Valoarea totală a facturilor emise	-
		%	-		-		-	
	Total trimestru		92,63					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori		*Valoarea totală a facturilor emise		*Valoarea totală a facturilor emise		*Valoarea totală a facturilor emise	
			Cantitățile de servicii prestate		Cantitățile de servicii prestate		Cantitățile de servicii prestate	
	Persoane fizice		7547,92		7864,19		9974,72	
	Asociații de locatari/proprietari		1668,30		1562,29		1712,14	
	Agenți economici		-		-		-	
			-		-		-	
	Instituții publice		-		-		-	
			-		-		-	
	Stradal		-		-		-	
			-		-		-	
Total trimestru		100						
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							

1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0
			Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit întemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Nr. de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
		Total trimestru	Nu este cazul					
2.1.b	Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
		Total trimestru	Nu este cazul					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
		Total trimestru	Nu este cazul					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității		*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0
		%						
	Total trimestru	Nu este cazul						
2.2.c	Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

La indicatorii 1.2.i. informațiile privind prestațiile pe activități iar la indicatorul 1.3.d., valoarea totală a facturilor încasate și valoarea totală a facturilor emise, au fost prezentate ca valori totale trimestriale, nefiind prezentate valori lunare.

La indicatorul 1.3.e., prima observație se referă la faptul că este prezentată valoarea totală trimestrială a facturilor emise pe categorii de utilizatori, fără să fie prezentată valoarea totală lunară a facturilor emise, deși sunt prezentate informații lunare privind cantitățile de servicii prestate, iar raportul dintre valoarea totală lunară a facturilor emise și cantitățile totale lunare de servicii prestate pe categorii de utilizatori este greșit exprimată în procente. Valoarea acestor rapoarte, trebuie exprimate în lei/ton.

Pentru calculul corect al indicatorului 1.2.b. operatorul va trebui să parcurgă următoarea procedură:

1. Se determină numărul de reclamații privind cantitățile de servicii prestate din numărul total de reclamații înregistrate la operator.
2. Se determină numărul de reclamații privind cantitățile de servicii prestate justificate, care pot fi mai mici sau cel mult egal cu numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate.
3. Se determină raportul dintre reclamațiile justificate rezolvate privind cantitățile de servicii prestate și totalul reclamațiilor privind cantitățile de servicii prestate. Numărul reclamațiilor rezolvate privind cantitățile de servicii prestate de la numărătorul acestui raport sunt mai mici sau cel mult egale, cu numărul de reclamații justificate, privind cantitățile de servicii prestate. Toate aceste calcule se vor prezenta pe activități și categorii de utilizatori.

Întrucât calculul indicatorului diferă de la un operator la altul, în funcție de modul de interpretare, în cel mai scurt timp, vom face către toți operatorii precizările cu procedura de urmat pentru determinarea corectă a valorilor acestui indicator.

În viitorul Raport privind evoluția indicatorilor de performanță, S.C. ROSAL GRUP S.A. va fi obligat să menționeze și valorile lunare. În situația în care această stare se va menține în continuare, vom fi obligați să punem în aplicare prevederile Legii nr.51/2006, art.47, (alin. 4).

La indicatorii 1.2.j. și 1.2.k, operatorul nu a furnizat informațiile lunare privind cantitatea totală de deșeuri colectată pe bază de contract și nici informații privind cantitățile lunare de deșeuri colectate, deși această situație s-a repetat și la rapoartele de monitorizare anterioare.

Toate aceste observații și precizări ale AMRSP, vor fi luate în considerare de către operator la prezentarea următoarelor rapoarte, privind evoluția indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării indicatorilor de performanță:

În data de **18.06.2015**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. ROSAL GRUP S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare care au constituit suportul pentru evaluarea indicatorilor de performanță. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

-	1.2.a. - Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări,
-	1.2.e.- Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale,
-	1.2.i. - Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități,
-	1.2.o. - Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile,
-	1.4.a. - Numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori.

Operatorul serviciului, **S.C. ROSAL GRUP S.A.** a prezentat în cadrul monitorizării efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

-	Tabel rezumativ reclamații/sesizări aferent trim.I-2015
-	Centralizator solicitări recipiente aferent trim. I-2015
-	Centralizator facturi emise/încasate aferent trim.I-2015

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță. S-a verificat prin sondaj, modul de înregistrare în evidențele operatorului a informațiilor relevante pentru o serie de indicatori după cum urmează :

Referitor la **Indicatorul 1.2.a. - Numarul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări**

Ianuarie 2015

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr solicitari recipiente		Număr recipiente asigurate		Observatii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitari recipiente	Recipiente asigurate	Solicitari recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	6657	6657	0	0	
2	240l	21950	29150	0	0	
3	1.1mc	2438	2438	189	189	
4	4mc	13	13	-	-	
5	7mc	-	-	-	-	
6	10mc	-	-	-	-	
7	18mc	-	-	-	-	
8	20mc	-	-	-	-	
9	36mc	-	-	-	-	

Procentul indicatorului este de **100%**

Februarie 2015

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr solicitari recipiente		Număr recipiente asigurate		Observatii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitari recipiente	Recipiente asigurate	Solicitari recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	6654	6654	0	0	
2	240l	21915	21915	0	0	
3	1.1mc	2564	2564	189	189	
4	4mc	13	13	-	-	
5	7mc	-	-	-	-	
6	10mc	-	-	-	-	
7	18mc	-	-	-	-	
8	20mc	-	-	-	-	
9	36mc	-	-	-	-	

Procentul indicatorului este de **100%**

Martie 2015

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr solicitari recipiente		Număr recipiente asigurate		Observatii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitari recipiente	Recipiente asigurate	Solicitari recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	6654	6654	0	0	
2	240l	21926	21926	0	0	
3	1.1mc	2735	2735	189	189	
4	4mc	13	13	-	-	
5	7mc	-	-	-	-	
6	10mc	-	-	-	-	
7	18mc	-	-	-	-	
8	20mc	-	-	-	-	
9	36mc	-	-	-	-	

Procentul indicatorului este de 100%

Referitor la **Indicatorul 1.2.i- Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități**
Nu s-au aplicat penalități contractuale în trimestrul I aferent anului 2015.

Referitor la **Indicatorul 1.2.o- Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile.**

Trimestrul I-2015

Nr.crt	Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile
1.	42.462.084	361.994

Referitor la **Indicatorul 1.2.e.- Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**
Ianuarie 2015

Nr. crt.	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale
1	20	33

Procentul indicatorului este de 60,61%

Februarie 2015

Nr. crt.	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale
1	38	45

Procentul indicatorului este de 84,44%

Martie 2015

Nr. crt.	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale
1	61	67

Procentul indicatorului este de 91,04%

Procentul indicatorului pe trimestrul I-2015 este de 78,70%

La **Indicatorul 1.4.a. – Numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori**, nu au fost înregistrate sesizări în trimestrul I-2015.

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C ROSAL GRUP S.A,
Cristina IONIȚĂ

Din partea AMRSP
George PĂUN
Alina Călin

Din partea S.C. ROSAL GRUP S.A,
DIRECTOR GENERAL
Bogdan NICULESCU

Din partea AMRSP
Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ
Director Servicii

George PĂUN
specialist reglementari

Alina Călin

administrator base date

AMRSP